Настоящий договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис» (Исполнитель) и пользователем услуг интернет-магазина «Пресса По Подписке», именуемым в дальнейшем «Заказчик», определяет условия приобретения товаров через сайт [www.akc.ru](http://www.pressa-rf.ru).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Книга-Сервис».

Интернет-магазин - интернет-магазин «Пресса По Подписке», имеющий адрес в сети интернет [www.akc.ru](http://www.pressa-rf.ru), принадлежащий Исполнителю и предназначенный для оказания услуг Исполнителем Заказчику по оформлению подписки на товары на основании оферты.

Сайт - интернет-ресурс, имеющий адрес в сети интернет [www.akc.ru](http://www.pressa-rf.ru).

Каталог – база данных товаров, размещенная в интернет-магазине.

Товар – периодические и непериодические печатные и электронные издания, подписку на которые осуществляет Исполнитель в интернет-магазине.

Заказ – оформленное в интернет-магазине задание Заказчика Исполнителю на организацию подписки на издания.

Место исполнения договора - место (адрес), указанное Заказчиком, по которому доставляется товар Заказчику силами Исполнителя, договор с которым заключил Заказчик.

Представитель Заказчика – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

Стороны – совместно Заказчик и Исполнитель.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором - офертой (предложением), в адрес физических лиц в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент оформления Заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение воспользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем через интернет-магазин, расположенный на сайте [www.akc.ru](http://www.akc.ru).

1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах и услугах Исполнителя, опубликована на сайте [www.akc.ru](http://www.pressa-rf.ru).

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА «ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ»

2.1. Интернет магазин «Пресса По Подписке» - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.akc.ru](http://www.pressa-rf.ru), посредством которого Исполнитель оказывает услуги по подписке юридических и физических лиц на издания.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «С условиями договора-оферты согласен» при оформлении заказа.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, оказывает ему услуги по подписке на издания в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем посредством ФГУП «Почта России».

4.3. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт Оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты подписки на расчётный счёт Исполнителя (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты подписки на расчетный счет Исполнителя у Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы). В случае акцепта Оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Исполнителем договор подписки на заказанные издания и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОДПИСКИ

5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина,  либо через секретаря по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора подписки (публичной оферты интернет-магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Заказчик обязан предоставить о себе информацию:

• Ф.И.О. ;

• адрес доставки Товара;

• контактный телефон и электронную почту.

5.3. Намерение Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через секретаря или по e-mail.

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Заказчике.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора подписки, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

5.6. При оформлении заказа в интернет-магазине, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и № 38-ФЗ «О рекламе» в маркетинговых и в иных коммерческих целях. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано в любой момент. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.  Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление  Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с  Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Каждое издание – товар сопровождается текстовой информацией: тематика издания, краткое содержание (аннотация), периодичность выхода, формат и объем, ценой и описанием товара.

6.2. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов он может, перед оформлением заказа, обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным на сайте, или по e-mail.

6.3. По просьбе Заказчика секретарь интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о покупке товара.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДПИСКИ

7.1. Заказчик вправе оформить заказ на любое издание, представленное в интернет-магазине. Каждое издание может быть заказано в любом количестве.

7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить подписку».

7.3. После оформления заказа Исполнитель на e-mail Заказчика отправляет подтверждение принятия заказа, с указанием наименования, схемы подписки, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Заказчиком является подтверждением оформленного заказа. Далее в случае необходимости менеджер интернет-магазина связывается с Заказчиком (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки.

7.4. Срок поставки товара зависит от графика выхода издания и регулируется нормативами ФГУП «Почта России».

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара в минимальном подписном комплекте. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Заказчиком товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из совокупной стоимости товаров в Заказе.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Как оформить подписку».

9.2. Обязанность Заказчика по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Доставка товара осуществляется ФГУП "Почта России". Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Заказчиком с менеджером интернет-магазина.  
  
10.2. Сроки доставки товара определяются нормативами, установленными ФГУП "Почта России".

10.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Исполнителя на Заказчика с момента передачи товара перевозчику ФГУП «Почта России».

10.4. Обязательство по передаче товара Заказчику считается исполненным с момента передачи товара перевозчику ФГУП «Почта России».  
  
10.5. Заказчик или Представитель при получении товара в отделении почтовой связи подтверждает своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду, количеству и комплектности товара.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Товар, представленный в интернет-магазине имеет гарантийный срок, устанавливаемый изготовителем.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Заказчик вправе отказаться от заказа до момента его передачи, а после передачи в  течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара - квитанция или выписка из банка, подтверждающая факт оплаты, товарная  накладная. В случае отсутствия этих документов Заказчик вправе ссылаться на другие доказательства факта приобретения товара. Возврат денежных средств производится в течение 20 дней с момента получения Исполнителем возвращаемого товара. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре, а также прекращения выхода выписанного издания возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества или возврат денежных средств.

12.2. Обмен товара ненадлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (квитанция об оплате подписки, товарная накладная).   
В случае, если Заказчик отказывается от товара ненадлежащего качества, Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента завершения проверки качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов. Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней с момента предъявления требования Заказчиком. Если у Исполнителя в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.  
  
12.3. Для возврата/обмена товара Заказчик обязан отправить возвращаемый/обмениваемый товар и пакет документов, указанный в п. 12.1, почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему адресу: 107996, Российская Федерация, г. Москва, Протопоповский пер., д. 19, стр. 17, Отдел претензий. Тел.: 8 (495) 680-90-88 или 8 800 200-20-90. Режим работы: ежедневно с 09.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья.  
К возвращаемому/обмениваемому товару должны быть приложены квитанция об оплате или выписка из банка, либо иные документы, подтверждающие факт оплаты заказа, а также заявление в свободной форме о возврате/обмене товара с указанием ФИО, почтового адреса Заказчика и банковских реквизитов для возврата денежных средств.   
При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат/обмен оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара»/ «Обмен товара».  
Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым товаром осуществляется за счет Заказчика.  
Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов: перечисление на расчетный счет, указанный Заказчиком в заявлении на возврат или путем перечисления на расчетный счет Заказчика, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на Сайте).

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.  
При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.   
К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.   
Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.   
В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.   
Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.   
Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.   
В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Проценты по денежному обязательству в соответствии со ст.317.1. ГК РФ не начисляются и не уплачиваются.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. При необходимости Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор подписки в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, он может обратиться в офис Исполнителя по телефону: 8(495) 680-90-88 или по e-mail: public@akc.ru

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к подписке на любые издания, а также приостанавливать или прекращать подписку на любые издания по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

|  |
| --- |
| **ООО «Агентство «Книга-Сервис»** |
| **Юридический адрес:** 117218, Москва, ул. Кржижановского, д. 14 корп. 1.  **Адрес интернет-магазина:** 107996, г. Москва, Протопоповский пер., д.19, корп. 17.  **Почтовый адрес:** 107996, г. Москва, Протопоповский пер., д.19, корп. 17.  **Тел.:** (495) 680-90-88, 8-800-200-20-90  ИНН/КПП 7727065081/772701001  **Банковские реквизиты:**  Расч. счет 40702810538090004598  в Московский банк  Сбербанка России  (ОАО) г. Москва  Кор. счет 30101810400000000225  БИК 044525225  ОКПО 17439421 |